

## *Algemene voorwaarden My Spiritual Journey*

### **Artikel 1. Definities**

- 1.1 De Overeenkomst: een overeenkomst die tussen jou en My Spiritual Journey wordt gesloten in het kader van de koop van producten of cursussen of afname van een dienst of een andersoortige overeenkomst, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- 1.2 Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden, geldend voor de rechtsverhouding tussen jou en My Spiritual Journey. Gebruikmaking van de diensten en/of aanschaf van producten of cursussen van My Spiritual Journey veronderstelt dat je bekend bent met deze Algemene Voorwaarden, en deze accepteert;
- 1.3 Producten/Diensten: Alle producten, diensten en cursussen die My Spiritual Journey aan je levert, in ieder geval zijnde: de levering van producten door My Spiritual Journey in de vorm van cursusmateriaal (videomateriaal van trainingen en geschreven documentatie), het geven van readings hetzij via online weg hetzij op locatie en de communicatie hierover per e-mail; het geven van trainingen op locatie.
- 1.4 Partijen: My Spiritual Journey en jij als klant gezamenlijk;
- 1.5 Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- 1.6 Persoonsgegevens: elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- 1.7 Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat jij en My Spiritual Journey gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen;
- 1.8 Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de klant of My Spiritual Journey in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- 1.9 Inspanningsverbintenis: de verbintenis waarbij My Spiritual Journey zich niet verbindt om een bepaald resultaat te bewerkstelligen;
- 1.10 Overmacht: elke van de wil van My Spiritual Journey onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst te voorzien – daaronder begrepen brand en andere storingen in het bedrijf van My Spiritual Journey of haar toeleveranciers en ook alle omstandigheden waardoor nakoming

van de overeenkomst redelijkerwijs van My Spiritual Journey niet gevraagd kan worden;

- 1.11 Klant: jij als consument die via de website van My Spiritual Journey producten en/of diensten afneemt van My Spiritual Journey.
- 1.12 Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.13 Training: online trainingen, trainingen op locatie, videotrainingen, workshops en of cursussen.
- 1.14 Coaching: alle vormen van persoonlijke begeleiding en ondersteuning aangeboden door My Spiritual Journey, gericht op persoonlijke ontwikkeling, manifestatie, ademhalingstechnieken of andere onderwerpen die vallen binnen het kader van coaching.
- 1.15 My Spiritual Journey: Handelsnaam van de eenmanszaak My Spiritual Journey die bij de Kamer van Koophandel is ingeschreven onder nummer 91767415.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing op elk aanbod van My Spiritual Journey en op elke tot stand gekomen overeenkomst en overeenkomsten op afstand tussen jou en My Spiritual Journey.
- 2.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van de algemene voorwaarden langs elektronische weg aan je ter beschikking gesteld op een zodanige wijze dat je deze op een eenvoudige manier kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.
- 2.5 Als enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden en in de overeenkomst opgenomen voorwaarden onderling tegenstrijdig zijn, geldt de in de overeenkomst opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 2.6 Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bedingen in deze algemene voorwaarden van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling(en) zal/zullen worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die de door de niet geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk, zal benaderen.
- 2.7 Bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, als en voor zover dwingendrechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Als een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn geldt de voor My Spiritual Journey gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.

### **Artikel 3. Het aanbod**

- 3.1 Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 3.2 My Spiritual Journey is ten alle tijde gerechtigd de prijzen aan te passen en/of de cursusinhoud te wijzigen en/of of het aanbod van de trainingen te wijzigen.
- 3.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden My Spiritual Journey niet.
- 3.4 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

### **Artikel 4. De overeenkomst en betalingsverplichtingen**

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Dat houdt in bij de aanmelding van de klant voor één of meer producten en diensten op de website van My Spiritual Journey. Deze aanmelding vindt plaats wanneer de klant het formulier op de website invult met naam en e-mailadres. Daarna ontvangt de klant een betaallink en een link via Calendly om een reading te kunnen inplannen. Met het klikken op de betaalknop op de betreffende betaaldienst gaat de klant een betalingsverplichting aan.  
Na succesvolle betaling via iDEAL, creditcard of PayPal ontvangt de klant een downloadlink via e-mail. De downloadlink blijft 30 dagen geldig. De klant verplicht en daarom ook zelf verantwoordelijk voor het tijdig downloaden en opslaan van het bestand op een apparaat. De klant is verplicht om de downloadlink binnen 30 dagen op te slaan op het eigen apparaat.  
My Spiritual Journey is te allen tijde gerechtigd na aanmelding via het formulier op de website het aanbod alsnog in te trekken. Een reading zal zonder voorafgaande betaling nooit plaatsvinden.
- 4.2 De klant is zelf verantwoordelijk voor het opgeven van een juist e-mailadres bij het aanmelden voor de diensten en/of het product.
- 4.3 De overeenkomst over de toegang tot online videotrainingen heeft een duur van 365 dagen. Na afloop van die termijn vervalt voor My Spiritual Journey de verplichting om je toegang te geven tot haar onlinecursussen en of producten en of diensten.
- 4.4 Tussentijdse opzegging van de overeenkomst is niet mogelijk.

- 4.5 De bij de overeenkomst aan de klant verstrekte informatie uit trainingen en of producten en of diensten van My Spiritual Journey zijn strikt persoonlijk en mogen onder geen beding ter beschikking worden gesteld aan een andere persoon anders dan de klant die de cursussen en of producten of diensten heeft afgenomen van My Spiritual Journey. Het voorgaande geldt niet als met toestemming van My Spiritual Journey een reading wordt gegeven aan iemand anders dan de klant. Is de persoon die de reading afneemt een andere persoon dan diegene die de betaling heeft voldaan, dan gelden deze algemene voorwaarden ook onverkort voor de persoon die daadwerkelijk de reading en/of het consult en/of een training afneemt.

## **Artikel 5. Levering van de diensten**

- 5.1 Bij een online reading vindt de levering direct plaats door middel van het streamen van de videoverbinding naar de door de klant aangewezen locatie. De verbinding wordt tot stand gebracht via Google Meet of een soortgelijke dienst. De klant is er zelf verantwoordelijk voor de installatie van de betreffende software op een computer of telefoon om aan een online reading te kunnen deelnemen.
- 5.2 Een opname van een (online) reading wordt door My Spiritual Journey niet aan de klant verstrekt. Het is de klant niet toegestaan om zelf opnames te maken tijdens een online reading, een reading op locatie of een training op locatie.
- 5.3 In het geval van coaching, kan de dienstverlening zowel online als op een vooraf afgesproken (openbare) locatie plaatsvinden.

## **Artikel 6. Prijzen**

- 6.1 Alle vermelde prijzen op de website van My Spiritual Journey zijn inclusief BTW. Dit is alleen anders indien schriftelijk vermeldt door My Spiritual Journey
- 6.2 Betaling dient vooraf plaats te vinden door middel van een betaling of externe betaallink via de website van My Spiritual Journey

## **Artikel 7. Verwerking van persoonsgegevens**

- 7.1 My Spiritual Journey treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving en naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 7.2 Voor zover persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

My Spiritual Journey verwijst hierbij ook naar de privacyverklaring welke te raadplegen is via de website van My Spiritual Journey.

- 7.3 De informatie wordt gebruikt om je spirituele diensten te personaliseren en te verbeteren en om relevante inhoud aan je te kunnen sturen.

## **Artikel 8. Retourbeleid**

- 8.1 Voor de online trainingen geldt dat de klant pas dan toegang krijgt tot het cursusmateriaal wanneer door de klant de betreffende vergoeding volledig is betaald en een token heeft ontvangen. De betreffende content en/of diensten en/of producten van My Spiritual Journey kunnen hierna direct worden gebruikt.
- 8.2 Vanwege de aard van digitale producten is retourneren of ruilen niet mogelijk. Er wordt geen geld teruggegeven na aankoop.

## **Artikel 9. Garantie**

- 9.1 My Spiritual Journey is bij een reading, coaching en of consult slechts een inspanningsverbintenis met de klant aangegaan waardoor geen garantie kan worden gegeven met betrekking tot succes. My Spiritual Journey staat niet in voor de juistheid van de door My Spiritual Journey gegevens tips en adviezen.

## **Artikel 10. Nakoming overeenkomst**

- 10.1 My Spiritual Journey staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

## **Artikel 11. Overmacht**

- 11.1 Indien My Spiritual Journey door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat My Spiritual Journey tot enige schadevergoeding tegenover de Klant is gehouden.
- 11.2 Een niet aan My Spiritual Journey toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen een redelijke termijn na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht. Deze redelijke termijn zal minimaal 30 dagen bedragen.
- 11.3 Als de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch My Spiritual Journey, noch de klant de overeenkomst ontbinden. Deze redelijke termijn zal minimaal 30 dagen bedragen. De verplichting van My Spiritual Journey tot prestatie wordt opgeschort zonder dat My Spiritual Journey tegenover de klant tot enige schadevergoeding gehouden is.

## **Artikel 12. Intellectuele eigendom**

- 12.1 Het is klant uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van My Spiritual Journey zijn vervat – waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: videocursusmateriaal, cursusmateriaal, materiaal gebruikt bij trainingen, materiaal gebruikt bij readings, opnamen van online readings, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, templates, en andere producten – te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 12.2 Het is de klant niet toegestaan om de in het eerste lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van My Spiritual Journey aan derden ter hand te stellen. Dit geldt uitdrukkelijk voor de aan de klant aangeboden video's, documenten en informatie. My Spiritual Journey verleent aan de klant een niet-exclusief en beperkt gebruiksrecht met betrekking tot de onlinetrainingen en/of workshops.
- 12.3 Het is de klant niet toegestaan om de producten, diensten of documenten van My Spiritual Journey door te verkopen of op enige andere wijze te verhandelen, te verspreiden, te kopiëren of beschikbaar te stellen anders dan via de overeengekomen dienstverlening via My Spiritual Journey.
- 12.4 Indien je in strijd handelt met hetgeen bepaald in artikel 10.3, dan ben je een direct opeisbare boete verschuldigd van 1.000,- (duizend Euro) en een aanvullende boete van € 500,- (vijfhonderd Euro) per dag, voor iedere dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 1.000,- (duizend Euro).

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaringen**

- 13.1 My Spiritual Journey is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Klant of aan derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van My Spiritual Journey. My Spiritual Journey is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade of winst- of omzetsderving.
- 13.2 My Spiritual Journey is niet aansprakelijk voor enige schade enige welke voortvloeit uit en/of verband houdt met de door My Spiritual Journey via de website, een reading, coaching of training verstrekte informatie.

Er kunnen geen rechten aan de spirituele diensten worden ontleend. Het consult impliceert paranormale en spirituele ingevingen. Jij als klant verkiest zelf hoeveel waarde je aan de inzichten hecht en wat je ermee wilt doen.

De klant is verantwoordelijk voor actieve deelname aan de coaching, training en voor het uitvoeren van spirituele adviezen of oefeningen.

My Spiritual Journey verwijst hierbij naar de disclaimer welke te raadplegen is via de website van My Spiritual Journey.

- 13.3 Spirituele diensten zijn nimmer een vervanging voor medisch, juridisch, financieel of professioneel advies. Bij gezondheidsproblemen dient de klant altijd een gekwalificeerde arts of specialist te raadplegen, ongeacht de aard van de zorg.
- 13.4 Als de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst, zulks te allen tijde met een maximum van € 500,- exclusief BTW.
- 13.5 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van My Spiritual Journey berust bij de klant. De klant aanvaardt deze bewijslast.
- 13.6 My Spiritual Journey streeft ernaar de diensten te allen tijde toegankelijk te houden, maar kan de toegang onderbreken, onder meer voor onderhoudswerken, updating en/of om enig andere technische reden. De klant verklaart My Spiritual Journey niet verantwoordelijk of aansprakelijk te stellen voor eventuele schade door uitval/ downtime, niet beschikbaar zijn van de website/server en/of voor verlies van data en/of voor derving van inkomsten door technische of andere storingen; tenzij deze veroorzaakt zijn of worden door grove nalatigheid.
- 13.7 De website kan links bevatten naar andere websites. My Spiritual Journey is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van deze website(s).
- 13.8 My Spiritual Journey is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het verlies van toegang tot de downloadlink na de geldigheidsperiode. Klanten die technische problemen ondervinden kunnen contact opnemen voor ondersteuning.

#### **Artikel 14. Verplichtingen van de klant**

- 14.1 De klant ziet erop toe dat alle informatie die My Spiritual Journey nodig heeft voor een goede uitvoering van de overeenkomst tijdig en compleet bij My Spiritual Journey wordt aangeleverd. Je bent verplicht eventuele onjuistheden in de door de klant aan My Spiritual Journey verstrekte informatie onverwijld aan My Spiritual Journey te melden.

#### **Artikel 15. Reparatieclausule nietigheden**

- 15.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.
- 15.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest

verstreckende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

- 15.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

#### **Artikel 16. De klachtenregeling**

- 16.1 My Spiritual Journey beschikt over een klachtenprocedure en behandelt een eventuele klacht van de klant overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 16.2 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend via [myspiritualjourney999@gmail.com](mailto:myspiritualjourney999@gmail.com), binnen een termijn van maximaal 14 dagen nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd.
- 16.3 Bij My Spiritual Journey ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, dan wordt door My Spiritual Journey binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### **Artikel 17. Toepasselijk recht**

- 17.1 Op elke Overeenkomst tussen jou en My Spiritual Journey is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 My Spiritual Journey heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en zal jou hierover informeren. De meest actuele versie is te downloaden op de website.
- 17.3 Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen My Spiritual Journey en de klant worden beslecht bij de bevoegde rechter van rechtbank Den Haag, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.